

## **Informace k využití změny poskytovatele podle § 34a zákona 127/2005 Sb.**

### Informace pro zákazníky

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli BFB v.o.s. Cheb (přejímající) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

1. Objedná žádané služby u BFB v.o.s. Cheb
2. Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
  - a. Své identifikační údaje
  - b. identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
  - c. identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
  - d. den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
  - e. ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
3. Podepíše smlouvu s BFB v.o.s. Cheb o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
4. V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

BFB v.o.s. Cheb jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele

Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů.

Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.

Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:

200 Kč za každý započatý den prodlení, od šestého dne prodlení 400 Kč

o paušální náhradu musí zákazník požádat

podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka

### Informace pro přejímající poskytovatele

BFB v.o.s. Cheb jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, poslaných na adresu [info@bfb.cz](mailto:info@bfb.cz).